

令和元年度

東京都福祉サービス第三者評価

利用者アンケート【集計表】

社会福祉法人松栄福祉会 まつぼっくり保育園

評価機関 有限会社エテルノ

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 社会福祉法人松栄福祉会 まつぼっくり保育園

●毎日の保育サービスについてお聞きします

	はい		どちらでもない	いいえ		非該当 無回答	計
	良く出来ている	まずまず出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	まったく出来ていない	非該当 無回答	
問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	38	10	0	0	0	0	48
	79.2%	20.8%	0%	0%	0%	0%	100%
	100.0%	0%	0.0%	0%	0%	100%	
問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	34	13	1	0	0	0	48
	70.8%	27.1%	2.1%	0%	0%	0%	100%
	97.9%	2.1%	0.0%	0%	0%	100%	
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	43	5	0	0	0	0	48
	89.6%	10.4%	0%	0%	0%	0%	100%
	100.0%	0%	0.0%	0%	0%	100%	
問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	40	7	1	0	0	0	48
	83.3%	14.6%	2.1%	0%	0%	0%	100%
	97.9%	2.1%	0.0%	0%	0%	100%	
問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	36	7	5	0	0	0	48
	75.0%	14.6%	10.4%	0%	0%	0%	100%
	89.6%	10.4%	0.0%	0%	0%	100%	
問6 安全対策が十分取られていると思いますか	26	18	4	0	0	0	48
	54.2%	37.5%	8.3%	0%	0%	0%	100%
	91.7%	8.3%	0.0%	0%	0%	100%	
問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	23	16	9	0	0	0	48
	47.9%	33.3%	18.8%	0%	0%	0%	100%
	81.3%	18.8%	0.0%	0%	0%	100%	
問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	27	11	8	0	1	1	48
	56.3%	22.9%	16.7%	0%	2.1%	2.1%	100%
	79.2%	16.7%	2.1%	2.1%	100%		

●安心・快適性

問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	29	15	2	2	0	0	48
	60.4%	31.3%	4.2%	4.2%	0%	0%	100%
	91.7%	4.2%	4.2%	0%	100%		
問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	30	11	5	2	0	0	48
	62.5%	22.9%	10.4%	4.2%	0%	0%	100%
	85.4%	10.4%	4.2%	0%	100%		
問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	28	16	4	0	0	0	48
	58.3%	33.3%	8.3%	0%	0%	0%	100%
	91.7%	8.3%	0.0%	0%	100%		
問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	23	13	9	0	0	3	48
	47.9%	27.1%	18.8%	0%	0%	6.3%	100%
	75.0%	18.8%	0.0%	6.3%	100%		

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

●利用者個人の尊重

	はい		どちらでもない	いいえ		非該当 無回答	計
	良く出来 ている	ますます 出来てい る	どちらと もいえな い	あまり出 来ていな い	まったく 出来てい ない	非該当 無回答	
問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	30 62.5%	15 31.3%	3 6.3%	0 0%	0 0%	0 0%	48 100%
	93.8%		6.3%	0.0%		0%	100%
問14 あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	27 56.3%	14 29.2%	6 12.5%	0 0%	0 0%	1 2.1%	48 100%
	85.4%		12.5%	0.0%		2.1%	100%
問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	27 56.3%	13 27.1%	8 16.7%	0 0%	0 0%	0 0%	48 100%
	83.3%		16.7%	0.0%		0%	100%

●不満・要望への対応

問16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか (※不満や要望などが無い場合には「1」)	33 68.8%	8 16.7%	6 12.5%	1 2.1%	0 0%	0 0%	48 100%
	85.4%		12.5%	2.1%		0%	100%
問17 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	30 62.5%	10 20.8%	5 10.4%	1 2.1%	0 0%	2 4.2%	48 100%
	83.3%		10.4%	2.1%		4.2%	100%

●総合的な感想についてお聞きします

		人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	1. 大変満足	27	56.3%
	2. 満足	14	29.2%
	3. どちらでもない	4	8.3%
	4. 不満	0	0.0%
	5. 大変不満	0	0.0%
	非該当・無回答	3	6.3%
計		48	100.0%

【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

〔保護者の方について〕

		人数(人)	割合
1	調査票記入者	1. 父	3 6.3%
		2. 母	42 87.5%
		3. 父母一緒に	3 6.3%
		4. その他	0 0.0%
		非該当・無回答	0 0.0%
		計	48 100.0%

2	調査票記入者の年齢 (主に中心になって回答した方)	1. 20歳未満	0 0.0%
		2. 20～25歳未満	2 4.2%
		3. 25～30歳未満	8 16.7%
		4. 30～35歳未満	15 31.3%
		5. 35～40歳未満	15 31.3%
		6. 40～50歳未満	7 14.6%
		7. 50歳以上	0 0.0%
		非該当・無回答	1 2.1%
計	48 100.0%		

保護者の勤務形態			
① 父	保護者の勤務形態	1. 常勤(フルタイム)	36 75.0%
		2. パート、アルバイト	0 0.0%
		3. 自営業	3 6.3%
		4. 無職	0 0.0%
		5. その他	0 0.0%
		非該当・無回答	9 18.8%
計	48 100.0%		
② 母	保護者の勤務形態	1. 常勤(フルタイム)	19 39.6%
		2. パート、アルバイト	25 52.1%
		3. 自営業	1 2.1%
		4. 無職	0 0.0%
		5. その他	2 4.2%
		非該当・無回答	1 2.1%
計	48 100.0%		
③ その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)	保護者の勤務形態	1. 常勤(フルタイム)	2 4.2%
		2. パート、アルバイト	8 16.7%
		3. 自営業	1 2.1%
		4. 無職	2 4.2%
		5. その他	0 0.0%
		非該当・無回答	35 72.9%
計	48 100.0%		

		人数(人)	割合
4	保育園を利用してるお子さんは何歳クラスですか (複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に○)	1. 0歳クラス	8 14.5%
		2. 1歳クラス	12 21.8%
		3. 2歳クラス	8 14.5%
		4. 3歳クラス	8 14.5%
		5. 4歳クラス	10 18.2%
		6. 5歳クラス	8 14.5%
		非該当・無回答	1 1.8%
計	55 100.0%		


【項目別（いいえ）の総合満足度（不満・大変不満）の人数】

総合満足度	不満	大変不満	問	自由意見
問1	0	0		
問2	0	0		
問3	0	0		
問4	0	0		
問5	0	0		
問6	0	0		
問7	0	0		
問8	0	0		
問9	0	0		
問10	0	0		
問11	0	0		
問12	0	0		
問13	0	0		
問14	0	0		
問15	0	0		
問16	0	0		
問17	0	0		

【クラス別満足度一覧】


	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	8	12	8	7	6	6
問1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
問2	100%	100%	100%	86%	100%	100%
問3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
問4	100%	92%	100%	100%	100%	100%
問5	88%	92%	100%	71%	83%	100%
問6	100%	92%	88%	100%	67%	100%
問7	75%	75%	100%	86%	100%	67%
問8	75%	75%	88%	71%	100%	67%
問9	100%	100%	88%	57%	100%	100%
問10	100%	92%	88%	57%	100%	67%
問11	100%	92%	100%	71%	100%	100%
問12	75%	58%	100%	57%	83%	100%
問13	100%	100%	100%	71%	100%	100%
問14	100%	83%	100%	71%	100%	67%
問15	100%	83%	88%	43%	100%	100%
問16	88%	83%	88%	71%	100%	100%
問17	75%	75%	100%	86%	100%	67%

各問で「はい」と答えた割合

 は80%よりも低かった箇所

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳
回答人数	8	12	8	7	6	6
問1	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問2	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問3	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問4	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問5	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問6	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問7	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問8	0%	8%	0%	0%	0%	0%
問9	0%	0%	13%	14%	0%	0%
問10	0%	0%	0%	14%	0%	17%
問11	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問12	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問13	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問14	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問15	0%	0%	0%	0%	0%	0%
問16	0%	0%	13%	0%	0%	0%
問17	0%	8%	0%	0%	0%	0%

各問で「いいえ」と答えた割合

 は20%よりも高かった箇所

注) 回答人数：複数園児世帯は下の子の年齢で集計。該当クラスへの無回答票を除く園児数

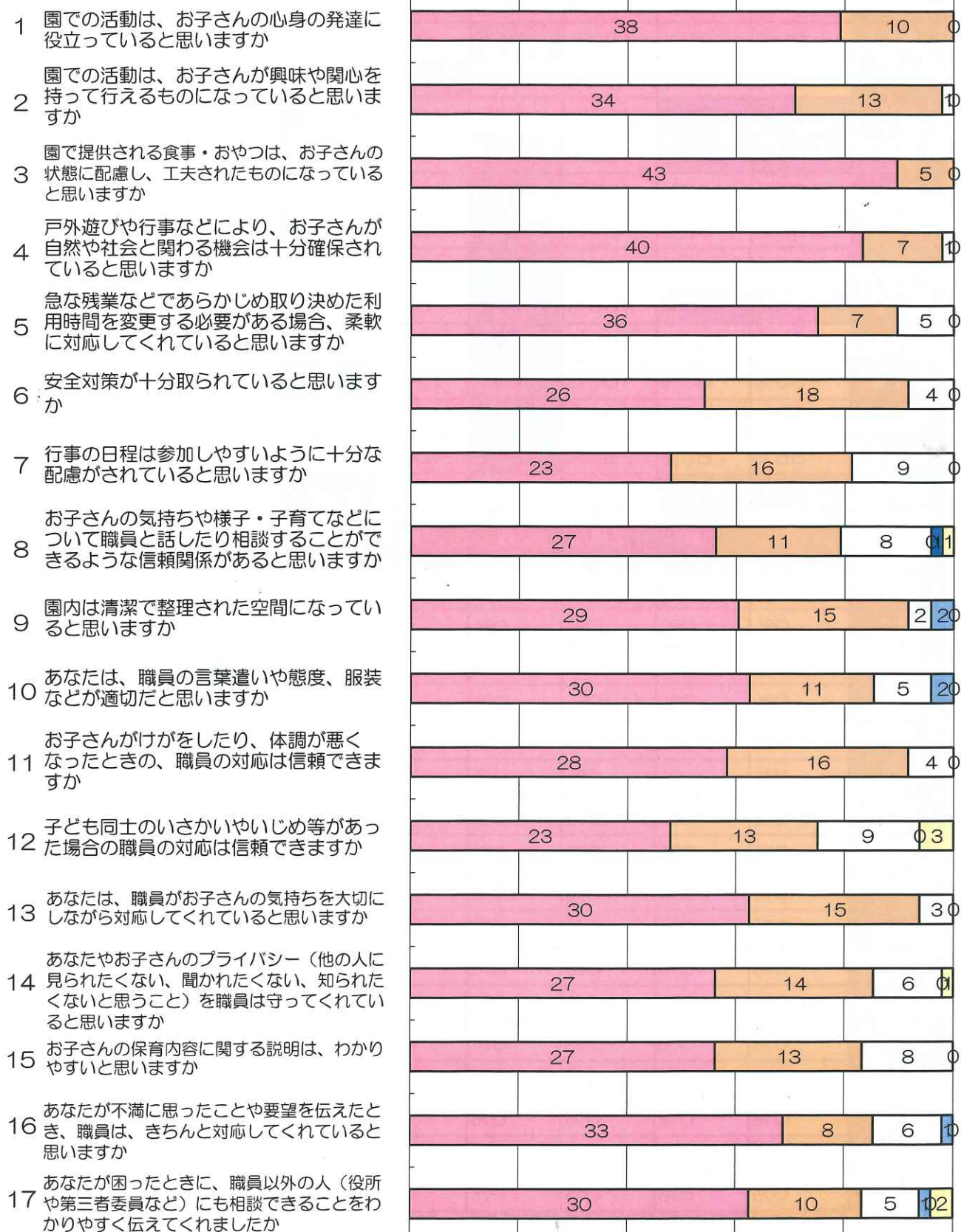
【利用者調査集計結果】

評価機関 有限会社エテルノ【06-169】

事業所名 社会福祉法人松栄福祉会 まつぼっくり保育園

良く出来ている
 ますます出来ている
 どちらともいえない
 あまり出来ていない
 まったく出来ていない
 非該当・無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



自由意見の内容

No	問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
1	他者との関わり、特に上の学年と過ごす事でとても良い刺激を受け、家庭では教えにくい事も学べます。
2	畑で収穫した物を食べる事で、野菜が食べられるようになりました。
3	のびのび遊ばせてくれます。
4	子どものやりたい事を尊重してくれています。
5	家ではさせられない経験をたくさんさせてもらっています。おかげで心も体も丈夫に育っていると思います。
No	問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
1	おもちゃや絵本だけでなく、工作や虫カゴの観察、時にはクッキング等、幅広く子どもの興味関心を広げる活動をしています。
2	子どものやりたい気持ちをまずは受け入れ、制限するのではなくまずはやらせてくれていると感じています。
3	一人一人に丁寧に答えて対応してくれていると思います。
4	保育園でした事を楽しそうに報告してくれます。家でもやりたいと言われる事もあります。
5	月齢が低いので、高い子どもについていけるのかは心配です。
6	動くことが大好きで、もっと体を動かす運動を取り入れてくれたらと少し望んでいます。
No	問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
1	家では食べないものでも、園の味付け、お友だちと一緒にだと完食しているようです。
2	子どもがあきないよう工夫されていて、とても勉強になります。また、いつ見ても美味しそうでうらやましいです。食べる機会があると嬉しいです。
3	園でおいしかった物を教えてくれます。
4	見た目、バランスも味も良しです。
5	毎日とても美味しそうです。
6	進みがゆっくりのため、離乳食から幼児移行食をできる限り、もう少し早めてほしいです。

No	問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
1	自然とのふれあいは特に多く行ってくれています。日々のクッキング等、細かな行事もとても良いです。
2	畑や散歩でたくさんの自然に触れていると思います。老人施設を訪れたり、社会とのつながりもあります。
No	問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
1	時間を少し過ぎてしまっても、延長の部屋へ移動してしてくれます。
2	連絡を入れると快く受け入れてくれます。
3	電車の遅延でどうしてもない理由で、再延長の時間にかかった際、数分でも1時間分とられてしまうのは高いです。
No	問6 安全対策が十分取られていると思いますか
1	消防署から表彰される程、安心できます。
2	保育室内に緊急時のマニュアルが貼ってあります。
3	散歩ルート of 安全確保がしっかり行われているか、散歩に行く際子どもの人数に対しおとなが何人ついて行っているのか、保護者は分からないので不安に思う時があります。
4	正面玄関の門の開閉が子どもでも出来てしまうので、飛び出してしまいます。
5	送迎時の門の開閉がこわいなと感じる事があります。
6	朝の登園時、常に門に先生がいるわけではないです。
No	問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
1	主に年間予定で決まっています。決まっていないものは事前にアンケートを取ってくれています。
2	敬老の会は、祖父母がいないので父母も見れると嬉しいです。
3	懇親会はぜひ参加したいので、1日ではなく、2日のうちどちらかに出席できるようにしてほしいです。
4	小学校行事と重なる時がありました。

No	問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
1	担任の先生以外も園の様子を話してくれたり、相談に乗ってくれます。
2	子育て経験のある先生もいて、よく相談します。
3	子育ての悩みはよく相談にのってくれて有り難いです。
4	担任の先生もそれ以外の先生も、どなたにも相談しやすく、有り難く思っています。
5	おたよりちょうに発達面に対して書いてある時の文章に対し、何も反応がないことがあります。また、日々のノートを何先生が書いてくれているのかわからないので、やりとりしずらいです。
6	毎日ではないですが、話ができています。
No	問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
1	トイレがすごく綺麗です。
2	いつ見てもとても綺麗です。
3	朝、エントランスホールの床のごみが気になりますが、帰りは綺麗になっています。
No	問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
1	フランクな部分もありますが、そこがとても良い雰囲気で大好きです。
2	挨拶しない職員がいて、不快に思う時があります。
3	一部の先生ですが、言葉遣いや子どもへの対応に冷たいと感じる事がありました。
4	稀に態度があまりよろしくない先生がいます。勤務中は子どもと関わっている事を忘れないでほしいです。
5	中には高圧的な態度の職員もいます。
No	問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
1	子どもの成長発達や体調について相談すると、しっかり返答が返ってくるので安心します。
2	園でアザが出来ていた事を直接でなく、電話で報告がありました。直接伝えてほしかったです。
3	仕事中に2度電話があり、迎えに行くと元気で、悪い状態を伝えるだけでなく落ち着いてきた事も電話の際伝えて欲しいです。

No	問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
1	トラブルがあった時は声をかけてくれます。
2	やられた時だけの報告なので、自分の子が何かやった時に分かりません。
3	何度も同じ子に顔や腕にキズをつけられるので、相手の親にしっかり伝えて欲しいです。やられた方はこんなに悲しい思いをしているのに。
No	問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
1	まず子どもの意見をきいて、受け止めた上でアドバイスや注意をしてくれます。
2	共感してくれる言葉かけをよく耳にします。
No	問14 あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか
1	保護者が立ち入れる場所に書類が置いてあるのを見かけます。
No	問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか
1	3歳から育児日誌がないため、1日をどう過ごしたか分かりにくいです。毎日書くのは面倒なので助かりますが、少しさびしい気持ちもあります。
No	問16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
1	園長先生、主任の先生からも説明があります。
2	説明不足があります。また、ミスについて伝えた際、他人事のようにきいて終わる事が多いです。伝えた先生のせいではないと分かりますが、園全体の事なのでもう少し責任を持ってほしいです。
3	言いやすくないです。

自由記述欄（保育園に対する良い点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する良いところをご自由にお書きください。
1	子どもの事をとてもかわいがってくれているのが伝わってきます。先生たちみんな子どもの名前を呼んでくれます。
2	先生方がみんな明るくて良いです。
3	自然とのふれあいや野菜の栽培等が多く、育てた野菜を使った給食も作ってくれたりして、とても良い経験になっています。
4	先生方も皆優しく、担任の先生はもちろん、違うクラスの先生も園の様子を伝えてくれたり、話を聞いてくれるので、すごくアットホームな園です。
5	のびのびしていて、子どもがやりたい事ができます。雰囲気がとても良いです。
6	自然とのふれあいを大切にしている所だと思います。羽村と言う土地を活かして、羽村の自然の中でたくさん遊ばせている事は本当に良い所だと思います。子どもにとって必要な事は何か、と考えた時、やはり一番は自然の中で遊ぶ事だと思いますし、もし自分が専業主婦だったら近所の公園でしか遊ばなかったと思うので、本当に有り難いです。
7	担当ではない先生方も皆さん子どもの名前を覚えてくれていて、出来る様になった事など、変化にも気付いて下さったりするので、とても嬉しく、また、安心してお願いできています。
8	他のクラスの子どもの関わりも持たせてくれているので、お兄ちゃん、お姉ちゃんの真似をして、びっくりする様な成長を見せてくれる事もあるので、大変満足しています。
9	保育園に入園出来るまでは親と1対1なので、とても不安な日々でした。入園してからは、すごく成長していて、先生方はとても親身に相談やアドバイスをして下さいます。他の子に合わせるではなく、その子に合った成長をと言って下さり、無理なく進めて下さるので、子どもも嫌がる事なく、保育園に行く事ができています。とても素晴らしい保育園です。
10	職員が良い意味でフレンドリーです。
11	自然の中で遊ぶ事が多いようで、家庭ではできない体験をさせてくれるところが、一番良い点だと思います。
12	子どもの行動に耳を傾けて保育してくれていて、とても良いなと思います。気にかけて下さる先生の心遣いがとてもあたたかく感じます。
13	子どもの事はもちろん、親の事も気にかけて下さいます。とても柔軟に対応して下さい、気持ち良く仕事へ行けます。
14	他の園の話をきくと、この園はとても良い園だと感じます。とにかく先生が皆明るくて、子どもに良い影響を与えてくれていると思います。
15	行事の数も、働く親にとっては優しいです。

自由記述欄（保育園に対する良い点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する良いところをご自由にお書きください。
16	ホームページで、写真が載ると、園での様子が見られて嬉しいです。
17	他のクラスの先生方にも声をかけてもらったり、様子を教えてもらえます。
18	先生方の手作りでイベントごとに記念になる物があります。
19	忙しく疲れているのに、不安な事など、長く話しても親身にきいてもらえます。
20	子どもの目線に立って対応してくれます。
21	一人一人をしっかり見てくれます。
22	親の都合も考えて対応してくれます。
23	子どもの気持ちをとても尊重していると感じることが多いです。
24	親のフォローもしっかりと対応してくれていると思います。
25	色々な遊びや体験をして、子どもたちは楽しく過ごしている所が良いです。
26	フレンドリーで過ごしやすいなと思います。地域の事で分からない事なども話せたりします。
27	急な残業でも電話すると嫌な声色なく、大丈夫ですよと言ってくれるので、安心します。
28	風邪や流行しているものはメールで知らせてくれるので、病院に行くか行かないかの選択がしやすいのが助かります。
29	朝、門の所で園長先生が立ってあいさつをしてくれているので、安心します。
30	子どもも楽しそうにしており、家より広いスペースでのびのび出来ていると思います。
31	昨年度、育児や仕事、家庭内の事で悩んでいる時、担任の先生がわざわざ時間を作って個別で話をしてくれました。育児以外の事にも親身になってくれたので、とても救われました。

自由記述欄（保育園に対する良い点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する良いところをご自由にお書きください。
32	自由でのびのびとした方針。
33	子どもの意見を尊重しつつ、ダメな事、良い事を教えてくれるところ。
34	子どもの性格、興味がある事、苦手な事など、特徴をつかみ本人を尊重し対応して頂けていると思っています。
35	育児についても悩んでいること、食事、排泄、活動について情報交換ができること等、話ができる事が有り難く、頼りになっています。
36	身体を使った取組や遊びこみが多いところ。
37	良い意味で、親子にとってもやさしいところ。
38	保育士さんの雰囲気良く、仲良くチームワーク良く保育しています。新人からベテランまで揃っており安心でき、子どもも楽しく通っています。
39	給食が自然派で工夫されています。
40	おやつ、給食と、とても手が込んだ料理で、とても良いと思います。
41	子育ての悩みなど、とても相談しやすいです。卒園した後も相談に乗ってくれたり、面談をしてくれるのは本当に有り難いです。
42	ホームページの写真が毎日更新されるので、子どもの様子が分かりやすく、楽しみにしています。
43	イベント等で準備する時間が少ない中、先生たちが楽しそうに行っています。
44	天気が良いと外でのびのび遊ばせてくれます。帰りには、1日子どもがどう過ごしたか、ご飯たくさん食べましたよ等、必ず一言頂けて安心できます。
45	一人一人の子どもに愛情を持ち接してくれていると思います。
46	園長先生自ら、朝、門に立ち、受け入れをしてくれる姿はとても安心できますし、信頼できます。
47	子どもたち一人一人の気持ちを尊重して対応してくれています。

自由記述欄（保育園に対する良い点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する良いところをご自由にお書きください。
48	職員がとても楽しそうに仕事をしているところが、すごく良いです。
49	やりたい事、やらせてあげたい事を日々の活動に取り入れ、柔軟に対応しているところがすごいです。
50	敬老会はすごく良い行事だと思います。
51	たくさん身体を動かせるようにしてくれます。
52	先生たちがみんな笑顔です。

自由記述欄（保育園に対する改善が望まれる点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する改善が望まれる点をご自由にお書きください。
1	布団の持ち帰りがとても大変です。有料でも良いので、布団乾燥を業者をお願いして、持ち帰りをなくしてくれれば嬉しいです。
2	あいさつの出来ない職員がいます。
3	食事マナーや着替えの面でもう少し教育してほしいです。
4	忙しいとは思いますが、送り迎えの際、もっと子どもの様子を教えて欲しいです。
5	入園当初、土曜保育の登降園時の変更点や、入り口のロックの解除方法等、初めて預ける人には分からない事の説明が無い場面があり、戸惑いました。
6	朝の受け入れ時に、あいさつをしない先生がいます。
7	部屋からどなたも出てこない時もあり、子どもが一人で部屋に行く事もあるので、きちんと受け入れをしてもらいたいです。
8	父親が行く時があり、日々の受け入れが不明な点が多々ありますが、職員のサポートがないです。
9	鼻水が垂れている子に対する対応に危機感がないです。
10	朝のあいさつ等、こちらからするまでしなかったり、気持ちの良い対応等誰でもできる事に先生たちの差がすごくあり、残念です。
11	行事では、体操着など統一性があると良いと思います。
12	時々、申し送りがされていない事がありますが、大きな問題ではありません。
13	私物のスマートフォンを使っていました。1回ではなく、何度もやっていました。
14	ホームページに写真が載らない時があります。楽しみでもあるので、とばさず、次の日の載せてくれたらと思います。
15	全ての職員の方が保護者やまたその家族に対して、人当たりの良い対応をしてほしいです。
16	送迎時の保護者の立ち話の際、公園で遊んでいて子どもを放っておいたり、飛び出しがこわいです。

自由記述欄（保育園に対する改善が望まれる点）

No.	日頃お感じになっている保育園に対する改善が望まれる点をご自由にお書きください。
17	駐輪場にまつぼっくりと書いていない所が多く、分かりづらいです。ちゃんと明記してほしいです。雨の時の水はけの悪さもあり、水溜りがある時には、子どもを連れて行くのも大変な時があります。
18	連絡ノートにその日書いてくれた先生の名前を書いてほしいです。
19	先生が変わってしまったため、気軽に相談できる環境ではなくなってしまったのが残念です。仕方のない事ですし、先生方もお忙しいのは承知ですが、担任の先生とはもっと普段から挨拶以外にもお話できたらと思います。
20	他の子の服が洗濯物に入っていたり、着替えさせられていたり、自分で出来るようになったとはいえ、先生の確認はして欲しいです。服がなくなったりするのが嫌です。園の責任で服がダメになった際もメモが1枚入っていただけで、直接の謝罪は次の日でした。
21	育児日誌の保育園が記載するところに、食事の欄には食べなかった物や排便の有無等記載して欲しいです。
22	各クラスで担任に保育方針等、まかせている所もあると思いますが、先生によって異なる所もあるため、保育内容だけでなく、もう少し細かく方針を伝えてほしいです。
23	改善点ではありませんが、要望として、有料でのピアノや体操クラブがあったら嬉しいです。幼稚園と同じく英語や体操があっても良いのではと思います。
24	散歩で採った野菜を持ち帰る時は、一言言ってもらえると助かります。
25	態度が悪い職員がいます。親・子どもを差別している風に感じます。挨拶をしません。
26	スペースの問題もあると思いますが、幼児のランチルームでの食事の際、一緒に食事をとるのが担任のみでなく、職員がもう少し多くいても良いと思います。スプーン等食器やマナーについてももう少し指導して頂けると助かります。もちろん、家庭で行うのが前提ですが。
27	乳児クラスに合っていない職員がいると思います。厳しすぎるというか、すごく怒られていて保育参加に行った時に嫌な思いをしました。預けるのが不安でしたし、子どもは保育園に行くのを嫌がりました。クラスが変わって職員も変わった時は、子どもの表情も変わり、楽しそうでした。職員でこんなに表情が違うんだなと思いました。その職員は良く思えなくなりました。

自由記述欄（その他）

No.	今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください
1	親の意見は色々あり、耳を傾けて下さる事は本当に大切な事ですし、有り難いと思っています。反面、取り入れすぎて、まつぼっくりの良さが薄らがないかなと心配しています。意見を取り入れて萎縮しないよう、今のスタンスを続けて頂けたらなと思っています。